

 ÖZEL KULAK BURUN BOĞAZ CERRAHI TIP MERKEZİ	ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ POLİTİKASI	Doküman No:	KVK-PO-03
		Revizyon No:	00
		Revizyon Tarihi:	-
		Yayın Tarihi:	01.11.2019
		Sayfa No:	1/6

KAPSAM

- I. Özel Nitelikli Kişisel Veri Politikası “ **ENTO KULAK BURUN BOĞAZ ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.** “ (aşağıda kısaca “ **ENTO KBB** ” olarak anılacaktır) bünyesinde bulunan bütün kişisel verileri işleyen tüm departmanları, çalışanları ve 3.parti firmaları ve çalışanlarını kapsamaktadır.
- II. Özel Nitelikli Kişisel Veri Politikası “ **ENTO KBB** ” 'nin özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğine yönelik kuralları tanımlayacak ve bu alandaki yönetimi sağlayacak tüm faaliyetleri kapsayacak ve söz konusu sürecin her adımında uygulanması sağlanacaktır.
- III. Özel Nitelikli Kişisel Veri Politikası Özel Nitelikli Kişisel veri olmayan bütün veriler hakkında uygulanmayacaktır.
- IV. Konu ile alakalı olarak Mevzuatın belirlenmesi veya ilgili mevzuat'ın güncellenmesi durumunda, “ **ENTO KBB** ” Özel Nitelikli Kişisel Veri politikasını ilgili mevzuata uyumlu olacak şekilde güncellenmesini sağlayarak gerekliliklere uyum sağlanacaktır
- V. Özel Nitelikli Kişisel Veri Politikasının “ **ENTO KBB** ” tarafından uygulanmasında hukuki bir engel olduğuna kanaat getirildiği durumlarda “ **ENTO KBB** ” uygulayacağı adımları, gerek görmesi durumunda Üst Yönetime danışarak, söz konusu bu Politikayı yeniden belirleyebilecektir.

TANIMLAR

Kanun	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
Yönetmelik	Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Haline Getirilmesi Hakkında Yönetmelik
İlgili Karar	"Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler" ile ilgili KVK Kurulu' nun 31/01/2018 tarihli, 2018/10 sayılı kararıdır.
Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
Kayıt ortamı	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortama verilen addır.
Kişisel veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir ve kişinin fiziksel, ekonomik, kültürel, sosyal veya psikolojik kimliğini ifade eden somut bir içerik taşıması veya kimlik, vergi numarası gibi herhangi bir kayıtla ilişkilendirilmesi sonucunda kişinin belirlenmesini sağlayan tüm hallerini kapsar.

Hazırlayan	Yürürlük Onayı
BGYS Temsilcisi	Yönetim Kurulu Başkanı

 ÖZEL KULAK BURUN BOĞAZ CERRAHI TIP MERKEZİ	ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ POLİTİKASI	Doküman No:	KVK-PO-03
		Revizyon No:	00
		Revizyon Tarihi:	-
		Yayın Tarihi:	01.11.2019
		Sayfa No:	2/6

Kişisel veri işleme envanteri	Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel verileri işleme faaliyetlerini; kişisel verileri işleme amaçlarını , veri kategorisini, aktarılan alıcı grubunu ve veri konusunu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturan ve detaylandıran envanterdir.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	işbu kanunda belirtilen Özel Nitelikli Kişisel Veriler, işlenmeleri halinde sahipleri hakkında ayrımcılık yapılmasına neden olma riski taşıyan verilerdir.
Sicil	Başkanlık tarafından tutulan Veri Sorumlulan Sicilidir (VERBİS) .
Veri kayıt sistemi	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemidir
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve kurallarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişidir.
Alıcı grubu	Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin aktarıldığı gerçek veya tüzel kişiler kategorisidir
İlgili kullanıcı	Verilerin teknik saklanması korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi veya veri sorumlusundan yetki ve talimat doğrultusunda veri işleyen kişilerdir.

" **ENTO KBB** " bünyesinde oluşturulmuş olan Kisisel Verilerin Korunması Ve İşlenmesi Politikası, Saklama İmha Politikası ve diğer politikalar ve prosedürler içerisinde bulunan tanımlar işbu politika içinde geçerlidir.

AMAÇ

Söz konusu bu Politika 6698 sayılı KVK Kanununun 6. Maddesi uyarınca oluşturulan Yönetmelik içerisinde bulunan " Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları " sorumlu olan gerçek ve tüzel kişiler hakkında uygulanacak ve " **ENTO KBB** " ile " **ENTO KBB** " 'nin sözleşmeye tabi olarak sorumlu kıldığı üçüncü kişiler tarafından da uyulması gereken esasları belirleyecektir.

KVK kurulunun (07/02/2018 tarihinde Resmi Gazete de yayınlamıştır.) 31/01/2018 tarihli kararı uyarınca " **ENTO KBB** " , Sicile kayıt (VERBİS) yükümlülüğü olan bir Veri Sorumlusu olduğu için uhdesinde bulunan Özel Nitelikli Kişisel Verileri Kişisel Verileri İşleme Envanterine uygun bir şekilde işlemek, Saklamak, sözkonusu verilerin güvenliğinin sağlanmasına yönelik kuralları tanımlamaktan ve üst yönetimin sağlayacağı tüm faaliyetleri kapsayan bir politika hazırlayarak bu politikaya uygun hareket etmekle yükümlüdür.

Hazırlayan	Yürürlük Onayı
BGYS Temsilcisi	Yönetim Kurulu Başkanı

 KULAK BURUN BOĞAZ CERRAHI TIP MERKEZİ	ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ POLİTİKASI	Doküman No:	KVK-PO-03
		Revizyon No:	00
		Revizyon Tarihi:	-
		Yayın Tarihi:	01.11.2019
		Sayfa No:	3/6

Kişisel verilerin saklanması ve imhasında aşağıdaki kurallar geçerli olacaktır.

- ✓ 6698 sayılı KVK Kanununun 4. Maddesindeki genel ilkelere uyulacaktır.
- ✓ " **ENTO KBB** " Kişisel verileri Saklarken, Silerken, İmha ederken veya Anonimleştirirken 6698 sayılı KVK Kanununun 12. Maddesinde yer alan güvenlik tedbirlerine ve ayrıca ilgili mevzuatta yer alan hükümlere, KVK Kurulunun alacağı kararlara, Veri güvenliği rehberinde belirtildiği gibi İdari ve Teknik tedbirlere ve Politika'ya uygun hareket edeceğini Kabul,beyan ve taahüt eder.
- ✓ " **ENTO KBB** " Bu Politika'yı hazırlayarak tek başına Kişisel Verilerin Yönetmelik, İlgili Mevzuat ve Kanununa uygun olarak silindiği, imha edildiği veya Anonimleştirildiği anlamına gelmeyeceğini Kabul etmektedir.
- ✓ Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik yollarla alınan veya herhangi bir kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin silinmesi, imha edilmesi veya Anonimleştirilmesi sırasında " **ENTO KBB** " bu Politika'ya bağlı olarak hareket eder.

KAYIT ORTAMLARI

Kişisel veri içeren ve aşağıda belirtilen ortamlar, bunlara ek olarak ortaya çıkabilecek diğer ortamlardaki kişisel verileri Söz konusu Politikanın kapsamına dahil etmeyi kabul eder.

- ✓ " **ENTO KBB** " adına kullanılan Bilgisayar/sunucular/mobil cihazlar
- ✓ " **ENTO KBB** " adına kullanılan Bilgisayar/sunucular/mobil cihazların Saklama alanları
- ✓ Manyetik Band, Optik Disk,Mikro Fiş
- ✓ Ağ Cihazları
- ✓ USB Harddisk, USB Bellek
- ✓ Yazıcı,Parmakizi,Yüz Okuma gibi çevre birimleri
- ✓ Kağıt
- ✓ Ağ üzerinde veri saklanması yedeklenmesi amacı ile paylaşımlı / paylaşımsız Sürücüler

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ

1. Özel Nitelikli Kişisel Veri İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler

" **ENTO KBB** " kişisel verilerin güvenli bir şekilde saklanması, hukuka aykırı bir şekilde işlenmesi ve erişimin engellenmesi ile ilgili her türlü idari ve teknik tedbirleri almaktadır.

" **ENTO KBB** " 6698 sayılı KVK Kanununda'da belirtildiği şekle göre veri işleyeceğini taahhüt eder.

" **ENTO KBB** " 6698 sayılı KVK Kanununun 6.Maddesi 3. Fıkrası gereği Özel Nitelikli Kişisel Verilerin işlenmesi şartlarındaki istisnaların olmadıkları durumlarda;

Hazırlayan	Yürürlük Onayı
BGYS Temsilcisi	Yönetim Kurulu Başkanı

	ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ POLİTİKASI	Doküman No:	KVK-PO-03
		Revizyon No:	00
		Revizyon Tarihi:	-
		Yayın Tarihi:	01.11.2019
		Sayfa No:	4/6

- I. " **ENTO KBB** " Özel Nitelikli Kişisel Verileri sakladığı durumlarda, söz konusu verileri mevzuat'a bağlı kalmak şartı ile " **ENTO KBB** " ' nin KVKK Ekibi'nin bilgisi dahilinde Açık Rıza alınması şartı ile işler.
- II. 6698 sayılı KVK Kanunda belirtilmiş olan istisnalar dışında Veri Sahibinin Açık Rıza 'sının alınmadığı durumlarda söz konusu kişisel verileri saklaması yasaktır.

2. " **ENTO KBB** " tarafından İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veriler

- I. Sağlık ve Cinsel hayat'a ilişkin kişisel veriler ancak Koruyucu Hekimlik, Sağlık Hizmetleri, Kamu Sağlığının korunması, Tıbbi teşhis,tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ve finansmanının planlanması ve yönetimi amacı ile sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafında veri sahibinin Açık Rıza alınmadan işlenebilir durumdadır.
- II. Sağlık ve Cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kişilerin etnik kökeni, siyasi düşüncesi, ırkı, mezhebi, dini inancı, felsefi görüşü veya diğer inançları, dernek,vakıf yada sendika üyeliği, kılık kıyafeti, ceza mahkumiyeti ve güvenlikle ilgili verileri, genetik ve biometrik verileri; kanunda öngörülen durumlarda veri sahibi ilgili kişinin Açık Rıza aranmaksızın işlenebilir.
- III. Kişisel veriler " **ENTO KBB** " tarafından Kişisel veri sahibinin Açık Rızası alınmak sureti ile işlenmekte olup, Söz konusu bu Politika'nın " Verilerin İşlenmesine ilişkin Genel İlkeler " kısmında belirtildiği şekilde işlem görmektedir. " **ENTO KBB** " ile veri sahibi arasındaki ilişkinin cinsine,türüne ve niteliğine bağlı olarak, kullanılan iletişim modellerine ve sözü geçen amaç'a göre farklılaşmakta ve çeşitlenmektedir. Bu veriler ayrıca Kişisel Veri Envanterinde belirtilmiştir.

3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Özel Nitelikli Kişisel veriler Kişisel Veri İşleme Envanterinde belirtilen amaçlar kapsamında işlenmektedir ve bu amaçlar kapsamında ilgili yasaların ön gördüğü süreler içinde saklanabilmektedir.

4. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

" **ENTO KBB** " Söz konusu Politikanın " **Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları** " kısmındaki belirtilen amaçlar çerçevesinde 6698 sayılı KVK 'nın 8. Ve 9. Maddelerinde belirtildiği üzere yurtiçi ve yurtdışı veri aktarımı yapmaktadır. Söz konusu kişisel veriler bu kapsam dahilinde kullanılan sunucu ve elektronik ortamlarda işlenerek saklanabilmektedir.

" **ENTO KBB** " tarafından hazırlanan Kişisel Veri Envanterinde veri aktarımı gerçekleştirilen taraflar ayrıca belirtilmiştir. Yapılan bu veri aktarımların niteliği ve paylaşımında bulunulan taraflar, Veri sahibi ile " **ENTO KBB** " arasında bulunan ilişiki cinsine,niteliğine ve türüne, yapıla aktarımın amacına ve ilgili yasal dayanaklara bağlı olarak değişmektedir. Ayrıca diğer şartlar KVK Gizlilik Politikasında tanımlanmış olup burada belirtilen tedbir ve aksiyonlar geçerlidir.

Kişisel verileri koruma kurulunun 07/03/2018 tarihli Resmi Gazatede yayınlanan 31/1/2018 tarihli kararı uyarınca " **ENTO KBB** ", Özel Nitelikli Kişisel Veri aktaracaksa;

Hazırlayan	Yürürlük Onayı
BGYS Temsilcisi	Yönetim Kurulu Başkanı

	ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ POLİTİKASI	Doküman No:	KVK-PO-03
		Revizyon No:	00
		Revizyon Tarihi:	-
		Yayın Tarihi:	01.11.2019
		Sayfa No:	5/6

- ✓ Veriler e-posta yolu ile aktarılması durumunda şifreli olarak kurumsal e-posta adresi üzerinden veya KEP (Kayıt Elektronik Posta) yolu ile aktarılır,
- ✓ Taşınabilir USB Bellek, CD,DVD gibi media ortamları yolu ile aktarılıyorsa kriptografik metotlar kullanılarak aktarılır,
- ✓ Değişik Lokasyonda bulunan fiziksel sunucular arasında aktarma gerçekleştirilecekse, söz konusu sunucular arasında VPN veya SFTP tarzı yöntemlerle veri aktarılır,
- ✓ Veriler kağıt ortamı yolu ile aktarılıyorsa, söz konusu evrakların çalınması, kaybolması veya yetkisiz kişiler tarafından ele geçirilmesi gibi riskler gözönünde bulundurulur evraklar gizlilik dereceli belgeler formatına dönüştürülerek aktarılır,

5. Veri İşleme Şartlarının Ortadan Kalkması

" **ENTÖ KBB** " Özel Nitelikli Kişisel Veri İşlenme şartlarının güncel tutulmasında sorumludur ve bu sorumluluğu tüm veri işleyenleri ile paylaşır.

" **ENTÖ KBB** " çalışanları, veri işleme şartlarının ortadan kalktığı durumlarda veri işlemeye devam edemezler.

" **ENTÖ KBB** " aşağıda bulunan listeye ve Yönetmelik'te belirtilen durumlara göre Özel Nitelikli Kişisel Veri işleme şartlarının ortadan kalktığını kabul eder;

- ✓ Kişisel verileri işlemenin hukuk ve dürüstlük ilkesine aykırı olması,
- ✓ Kişisel verilerin işlenmesini gerektirecek amacın ortadan kalkması,
- ✓ Kişisel veri işlemenin sadece Açık Rıza şartlarına istinaden gerçekleştiği durumlarda, ilgili kişinin Açık Rızasını geri çekmesi durumunda,

Bu kapsamda " **ENTÖ KBB** " tarafından Saklama ve İmha Politikasında tanımlı olan tedbirler ve bu çerçevede alınacak olan aksiyonlar geçerli olacaktır.

6. Özel Nitelikli Kişisel verilerin Güvenliği

Özel Nitelikli Kişisel verilerin işlenmesinde, KVK Kurulunca belirlenen yeterli önlemlerin alınması esastır. Özel Nitelikli Kişisel verilerin güvenliği, KVK kurulunun 07/03/2018 tarihinde Resmi Gazetede yayınlanan 31/1/2018 tarihli kararı uyarınca aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

- ✓ Söz konusu Veri Sorumlusu ile Çalışanlar arasında gizlilik sözleşmeleri yapılır,
- ✓ Verilere erişim yetkisine sahip kullanıcıların yetki kapsamı ve süreleri tanımlanmıştır,
- ✓ Özel Nitelikli Kişisel verilerin işleme süreçlerinde çalışanlarına yönelik kanun, mevzuat ve yönetmelikler konusunda ,KVK Kurulunun yayınlacağı hertürlü karar ve rehber ile ilgili hertürlü konularda düzenli olarak eğitim verilir.
- ✓ Yetki Kontrolleri periyodik olarak gerçekleştirilir,

Hazırlayan	Yürürlük Onayı
BGYS Temsilcisi	Yönetim Kurulu Başkanı

	ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ POLİTİKASI	Doküman No:	KVK-PO-03
		Revizyon No:	00
		Revizyon Tarihi:	-
		Yayın Tarihi:	01.11.2019
		Sayfa No:	6/6

- ✓ Görev değişikliği veya işten ayrılma durumlarında bu alanda varolan yetkiler kontrol edilerek yetkiler derhal kapatılarak, veri sorumlusu tarafında kendilerine zimmet formu ile tahsis edilenler ilgili prosedür gereği geri alınır.

Özeli Nitelikli Kişisel verilerin muhafaza edildiği, işlendiği ve/veya erişimin sağlandığı ortamlar dijital ortamlar (elektronik) ise;

- ✓ Kişisel veriler kriptografik yöntemler muhafaza edilir ve şifreler güvenli ve farklı ortamlarda saklanır.
- ✓ Kişisel veriler üzerinde yapılan tüm işlemlerin Log'ları (yapılan hareketlerin kayıt denetim izleri) tutularak bu Log'ların güvenliği sağlanır,
- ✓ Kişisel verilerin bulunduğu tüm ortamların güvenlikleri sağlanır ve güncellemeler konusunda gerekli takipler ilgili prosedüre göre yapılır,
- ✓ Kişisel verilere bir yazılım aracılığı vasıtası ile erişiliyorsa bu yazılıma ait yetkilendirmeler yapılmakta, ayrıca bu yazılımın güvenlik testleri belli periyotlarla yapılmaktadır.
- ✓ Kişisel veriler uzaktan erişim gerçekleştirilmesi durumunda en az 2 kademeli kimlik doğrulama sistemi kullanılmaktadır. (VPN veya SFTP gibi)

Özel Nitelikli Kişisel verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği fiziksel ortamlarda ise;

- ✓ Özel Nitelikli Kişisel verilerin bulunduğu fiziksel ortamlara yetkisiz giriş-çıkış engellenmiştir,
- ✓ Özel Niteilikli Kişisel verilerin bulunduğu ortamların niteliğine uygun yeterli güvenlik önlemleri (Yangın, Su baskını,hırsızlık, elektrik kaçağı vb. Durumlara karşı alınan önlemler) alınmıştır,

İş Bu Politika " **ENTO KBB** " KVK Komitesi (Ekip Listesi), Yönetim Kurulu Başkanı tarafından onaylandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecek ve ilgili yerlerde yayınlanacaktır. Politikada yapılması gereken değişikliklerin yürürlüğe konulması konusunda gereken çalışmalar " KVK Komitesi (Ekip Listesi) tarafından yapılacak ve Yönetim Kurulu Başkanı tarafından onaylandıktan sonra yürürlüğe konulacaktır.

Mevzuat değişiklikleri, atıf yapılan bir teknik standarttaki değişme, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun işlemleri ve/veya vereceği kararlar ile mahkeme kararları doğrultusunda " **ENTO KBB** " bu Politikayı gözden geçirme ve gerekli durumlarda Politikayı güncelleme, değiştirme veya ortadan kaldırıp yeni bir Politika oluşturma hakkını gizli ve saklı tutar.

" **ENTO KBB** " , Politika üzerinde yaptığı tüm değişiklikleri güncellenen en son halini e-posta ve/veya kurumsal intranet üzerinden çalışanları ile paylaşacak ve erişimlerine sunacaktır.

Politikanın Yürürlük Tarihi : 01/11/2019

Hazırlayan	Yürürlük Onayı
BGYS Temsilcisi	Yönetim Kurulu Başkanı